

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

VEN Y APRENDE

1. Responsable del tratamiento de datos personales

- **Nombre comercial:** Ven y Aprende
- **Correo electrónico:** contacto.venyaprende@gmail.com
- **Teléfono de contacto:** 320 8134276 y 320 8657278
- **Ciudad:** Tunja

2. Normatividad aplicable

Esta política se expide en cumplimiento de lo dispuesto en la **Ley 1581 de 2012**, el **Decreto 1377 de 2013**, la **Ley 1266 de 2008**, la **Ley 1098 de 2006 (Código de Infancia y Adolescencia)**, y demás normas aplicables en materia de protección de datos personales en Colombia.

3. Finalidades del tratamiento de datos personales

Los datos recolectados serán utilizados para:

- Gestionar la inscripción y participación en los servicios educativos y de acompañamiento ofrecidos por Ven y Aprende.
- Realizar seguimiento académico, emocional o formativo según el servicio.
- Enviar información sobre cursos, talleres, pagos, materiales, actividades o novedades del programa.
- Elaborar informes de avance, certificados de participación y reportes personalizados.
- Usar datos de contacto para actividades informativas, estadísticas o de mejora continua del servicio.

Nota importante sobre menores de edad:

En el caso de **niños, niñas y adolescentes**, el tratamiento de sus datos personales solo se realizará con la **autorización previa, expresa e informada del padre, madre, acudiente o representante legal**, y será usado exclusivamente para fines relacionados con su proceso educativo, emocional o formativo dentro de la oferta de Ven y Aprende.

4. Datos recolectados

- Nombres y apellidos

- Edad y fecha de nacimiento
- Documento de identidad
- Información de contacto (correo, teléfono, ciudad)
- Nivel escolar, intereses formativos o información académica básica
- Información del acudiente (en caso de menores de edad)

5. Derechos del titular de los datos (o su representante legal)

Tienes derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar tus datos personales
- Solicitar prueba de la autorización otorgada
- Ser informado sobre el uso de tus datos
- Revocar la autorización o solicitar supresión cuando no se respeten los principios legales
- Acceder en forma gratuita a tus datos personales

6. Procedimiento para ejercer derechos

Puedes ejercer tus derechos enviando una solicitud al correo **[tu correo electrónico]** con:

- Nombre completo del titular (o representante legal)
- Tipo de solicitud (consulta, corrección, eliminación, revocatoria)
- Descripción clara de tu solicitud

Ven y Aprende responderá en un plazo máximo de **15 días hábiles**.

7. Seguridad de la información

Ven y Aprende garantiza la **reserva, confidencialidad y seguridad** en el tratamiento de tus datos. No se compartirán con terceros no autorizados, salvo por obligación legal o previa autorización del titular o su representante legal.

8. Vigencia de la política

Esta política entra en vigencia a partir del **16 de junio de 2025** y permanecerá publicada en la página web de Ven y Aprende. Podrá ser actualizada en cualquier momento, respetando siempre los principios de legalidad y transparencia.